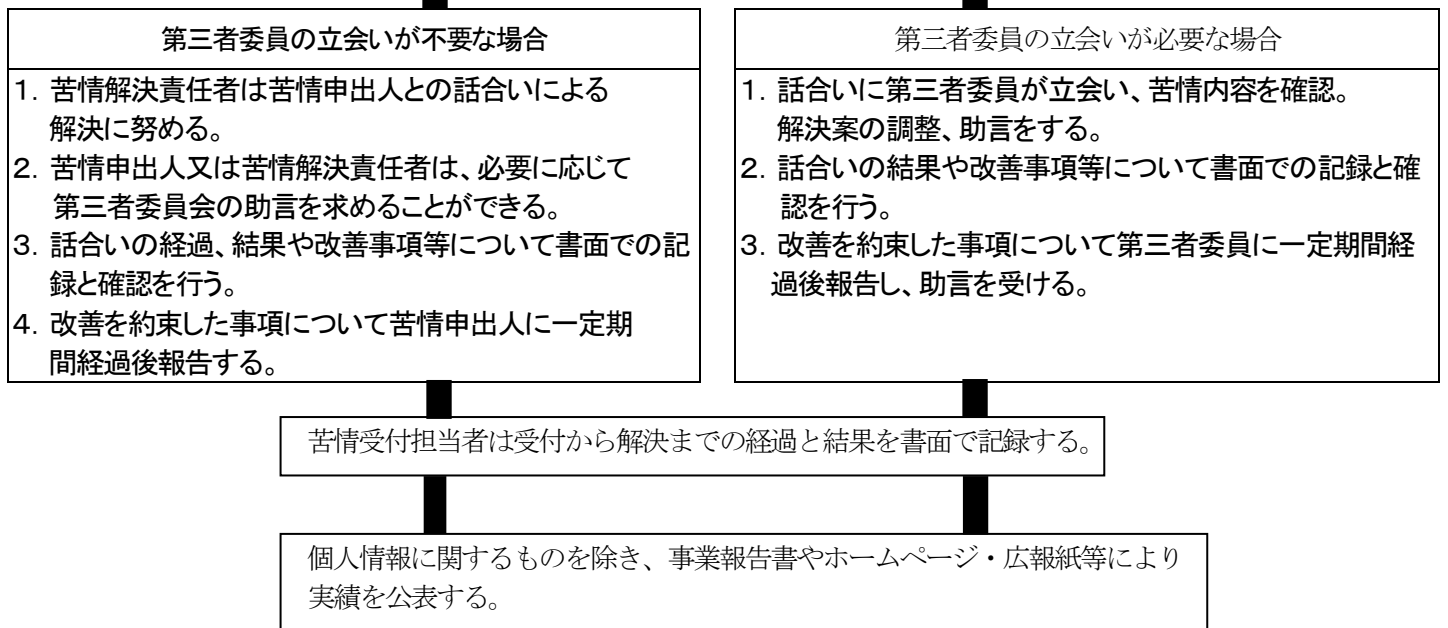


## 社会福祉法人遠淡海会苦情処理体制

### ○ 苦情処理の流れ

苦情受付窓口の設置	○苦情申出書の受付 ○苦情受付担当者は、苦情申出人より内容、希望等を聴取し苦情受付・経過記録書を作成
苦情解決責任者へ報告	○施設委員会の召集
施設委員会の開催	○苦情内容の検討
第三者委員への報告 助言・立会の要否の決定	○苦情申出人に対し、報告を受けた旨通知(苦情受付報告書) (苦情申出人が第三者委員へ報告することを拒否した場合は除く。)



### ○ 社会福祉法人遠淡海会 苦情解決責任者及び苦情受付担当者

	苦情解決総括責任者	苦情解決責任者	苦情受付担当者
浜松乳児院	理事長 水谷 博	院長 水谷 暢子	事務長 青島 正典
和合こども園		園長 倉田 恵	副園長 中村 恵里
若宮こども園		園長 原 さゆり	副園長 赤堀 紀枝
神久呂の園		園長 堀間 稲子	事務長 松本 典子

### ○ 社会福祉法人遠淡海会 苦情解決第三者委員

第三者委員	法人監事 鈴木 将史
第三者委員	法人監事 中村 豊