

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4 年 3 月 31 日

事業所名 和合こども園ふぁーろ

保護者等数(児童数)

回収数 37

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3	0	1	・外遊びが出来ないと思うと少し狭い	午後の時間帯に園庭遊びの時間を設置した室内においてもパーティーションを外し走る事が出来る環境での活動を取入れさせてもらった。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1	0	2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	36	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	36	1	0	0	・いつもキレイでありがたい ・冬の手洗いが冷たい	
適切な支 援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	37	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	37	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	36	0	0	1		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫さ れているか	32	1	1	2	・毎回さまざまな活動内容 となっており絵の具など家 で取り入れない遊びを取り 入れてくれる	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	15	5	3	14	・通っている幼稚園との連 携はあるが、他の子との 交流があるのか分からない ・隣のこども園の園庭で 活動する日があってもい	併設のこども園との交流 について設定活動を通じ て実施していく。
保護者へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	36	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら支援内容の説明がなさ れたか	36	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング*4等)が行われているか	30	6	0	1	・親子共に目標すべき姿がも う少し明確化されると達成感 や自己実現の実感が出来る ・こんな場面ではこうしようと 提案してくれるで一緒に参加 して安心	親子通所をはじめグルー プディスカッションのテー マとして「目標設定につい て」を初期段階で取入れ させて頂く。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	33	4	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	35	2	0	0		

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	12	4	5	・保護者会はあつたが、連携の支援はコロナ禍で難しいと思う ・活動後の時間に振り返り発表があるので他の保護者の方と話し合う機会がある	R4年度は夏・冬・春の3回、二日間ずつ保護者ミーティング(仮称)を予定しており、年齢や段階に応じたグループの連携を予定している。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	3	0	0	・悩みや問題解決に向けて一緒に考えて考えサポートしてくれる	いつでも対応させて頂く姿勢を全利用者に向けて頂けるように説明に努める。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	3	0	5		ホームページの更新が出来なかった。R4年度は定期的に情報公開が出来る体制を整えたい。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32	1	0	3		取扱いについて、再度説明を徹底させて頂く。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	6	1	10		各対応マニュアルについて、また訓練の報告についても定期的に伝達させて頂く。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	1	14		大切な時間として取り入れられている。保護者への公開説明を徹底させていく。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	0	0	・毎日通いたいと言うほど楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足しているか	34	2	0	0		

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。