

令和 7 年度社会福祉法人遠淡海会苦情受付処理状況

◎苦情受付・処理状況

令和 8 年 3 月 31 日現在

	令和 7 年度		令和 6 年度		令和 5 年度	
	苦情 受付件数	解決件数	苦情 受付件数	解決件数	苦情 受付件数	解決件数
神久呂の園	0	0	3	3	1	1
浜松乳児院	1	1	0	0	0	0
若宮こども園	0	0	1	1	2	2
和合こども園	3	3	1	1	2	2
和合こども園ふぁーろ	0	0	0	0	0	0
法人計	4	4	5	5	5	5

◎ 浜松乳児院では、相談事業の個人情報の取扱いに関するご要望がありました。

◎ 和合こども園では、入園間もない園児の対応について担任と保護者の話し合いの上確認しました。また、職員の帰宅時の行動等について外部の方に誤解を与えることのないよう十分注意するよう全職員に伝えました。

各施設とも申し出をいただいた方に事情を丁寧に説明するとともに、職員間で話し合いを行い、改善できるものについては速やかに改善しました。今後とも、ご意見や苦情に対して誠意をもって話し合い、対応してまいります。

○ 社会福祉法人遠淡海会 苦情解決責任者及び苦情解決担当者（令和 8 年 4 月 1 日現在）

	苦情解決総括責任者	苦情解決責任者	苦情受付担当者
神久呂の園	理事長 水谷 博	園長 堀間 稲子	事務長 松本 典子
浜松乳児院		院長 水谷 暢子	事務長 青島 正典
若宮こども園		園長 原 さゆり	副園長 赤堀 記枝
和合こども園		園長 倉田 恵	副園長 中村 恵里
和合こども園ふぁーろ		所長 三宅 輝	児童発達支援 管理責任者 飯尾 明弓

○ 社会福祉法人遠淡海会 苦情解決第三者委員

第三者委員	法人監事 鈴木 教史
第三者委員	法人監事 杉山 壽一

